

Николаенко Наталия Николаевна

*доктор философии по социальным коммуникациям,
директор научной библиотеки,
Харьковский национальный технический университет сельского хозяйства имени П. Василенка,
г. Харьков, Украина
e-mail: Nnataliya196513@gmail.com
ORCID: 0000-0003-1700-6540*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ МОДЕЛИ ЦЕЛЕВОГО УПРАВЛЕНИЯ БИБЛИОТЕКОЙ ДЛЯ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

В статье рассматривается вопрос применения проектно-ориентированной модели целевого управления библиотекой для повышения эффективности в условиях модернизации деятельности библиотечно-информационных учреждений на современном этапе.

***Ключевые слова:** модели управления библиотекой, менеджмент, инновационные технологии управления, бенчмаркинг, реинжиниринг, контроллинг, консалтинг, фандрейзинг, проектная деятельность библиотек.*

Современные тенденции эволюции библиотеки предполагают совершенствование системы управления как одной из главных составляющих инновационного развития, а управление ею – сбалансирование планов, проведение своевременной и постоянной корректировки и согласование между собой планов структурных подразделений, разработанных с целью координации деятельности. Кстати, их выполнение обеспечивают компетентные, высокоорганизованные специалисты, которые умеют мыслить глобально, действовать в соответствии со спецификой работы библиотеки. Понятно, управлять такими сотрудниками могут лишь те руководители, которые в совершенстве владеют современными инструментами – механизмами управления, т.е. формализованными процедурами принятия решений с учетом активного поведения сотрудников библиотеки. Исходя из этого новейшие коммуникации играют роль эволюционного механизма устойчивого развития библиотеки.

Таким образом, активное воздействие внешних и внутренних факторов на библиотечно-информационную деятельность в целом и на работу отдельной библиотеки требует постоянного пересмотра своей политики, стиля и методов управления, их согласования с новыми задачами общества, инновационной деятельностью для сохранения конкурентоспособности.

Теория и практика менеджмента сегодня претерпевает революцию, как следствие, основные модели управления стремительно изменяются. И это несмотря на то, что теория и практика управления постоянно эволюционировала и ранее, что в свою очередь сопровождалось возникновением и развитием разных школ (американской, японской, маркетинговой) и направлений менеджмента.

Остановимся на этом детальнее. Прежде всего укажем, что в теории управления и менеджмента система управления предприятием состоит из механизма управления (принципы, методы, функции, стиль), организации управления (управленческий персонал, организационная структура управления, обеспечивающие системы управления) и самих процессов управления (процесс принятия управленческих решений, управленческие инновации). В процессе эволюции библиотечного дела в нем выделилась сфера управления деятельностью библиотечных учреждений, заданием которой можно считать организацию и обеспечение их эффективного функционирования, а самое главное, понимание того, что классическую систему управления предприятием следует применять и при управлении библиотечным производством.

По нашему мнению, на современном этапе развития библиотечного производства актуален вопрос выбора модели управления библиотекой, то есть динамических формирований, которые меняются как под воздействием внешней среды, так и по внутренним причинам. Их можно считать своего рода площадками для экспериментов, где руководитель выбирает лучшее управляющее воздействие из всего многообразия возможных. Модель является не только способом отображения состояния библиотеки, но и

объектом деятельности. Исходя из сказанного мы можем считать, что под моделью управления библиотекой следует понимать теоретически обоснованную мысль: о сущности и основных принципах системы управления, о ее влиянии на управляемый объект; об адаптации системы управления к изменениям в окружающем мире таким образом, чтобы библиотека обеспечивала выполнение поставленных перед ней целей, была жизнеспособной и эффективно развивалась.

В настоящее время в Украине не существует стандартной модели библиотечно-информационного учреждения, но имеется ряд научных работ как отечественных специалистов в области библиотечного дела, так и зарубежных. В частности, Е. Воскобойникова-Гузева в своем исследовании отмечает, что в настоящее время успешно реализуется модель общедоступного (публичного) информационно-образовательного центра и модель универсального/отраслевого научно-информационного комплекса библиотеки. Автор предлагает семиэлементную модернизационную модель развития библиотечно-информационного учреждения, базовыми составляющими которой являются технологическая, социальная, институциональная модернизация, где концептуальная связь между ними будет обеспечиваться системой стратегического управления [1, с. 302–303]. Модель новейшей библиотеки как «социально-коммуникационного института» предложил М. Слободяник [2]; «системную модель современной библиотеки в условиях социально-экономических изменений» – Л. Петрова [3], «модель библиотеки общества знаний» – Л. Костенко [4], «концептуальную модель библиотеки общества знаний» – Ю. Артемов [5], «коммуникационную модель «библиотека – информационный интеллектуальный центр» – Т. Колесникова [6], модель «библиотека и политическая коммуникация» – Т. Гранчак [7], «коэволюция библиотеки и научной коммуникации» – А. Шемаева [8].

Среди предложенных зарубежными учеными можно назвать «динамическую модель библиотеки» Дж. Солтона [9], «модель

плюралистической библиотеки» Е. Гениевой [10], модель «Библиотека – центр информационной грамотности» Agyei V. и Herron D. [11,12], «Библиотека – информационный ресурсный центр» Mihalic M. [13].

Количество альтернатив в выборе моделей библиотек, наиболее подходящих или эффективных в конкретных условиях функционирования этого учреждения, делает актуальной проблему диверсификации, которая понимается как создание необходимого разнообразия систем управления, соответствующих сложности и динамичности современной библиотечной деятельности.

Очевидно, что модель управления библиотекой, которая объединяет ключевые положения менеджмента, стратегическое видение (цели и задачи), перечень ценностей библиотеки, иерархию составляющих элементов и принципы их взаимодействия друг с другом, корпоративную и организационную культуру, на наш взгляд, наиболее приемлема.

Сейчас современная библиотека для достижения целей и выполнения заданий может и меняет принятую иерархию управленческих звеньев, т.е. изменяет организационную структуру (линейную, линейно-функциональную, линейно- штабную на матричную, проектную, целевую, сервисную и другие) для обеспечения эффективности механизмов управления.

Важным также является стратегическое видение развития системы управления библиотекой руководителем, что связано с системным внедрением инновационных технологий, к которым относятся информационный, стратегический, инновационный менеджмент, технологии бенчмаркинга, реинжиниринга, контроллинга, консалтинга, фандрейзинга, способные обеспечить гибкость, адаптивность, конкурентоспособность, эффективность принятия управленческих решений и изменение моделей управления библиотекой в условиях трансформации общества[14]. По мнению И. Давыдовой, управленческие технологии позволяют определить стратегию развития библиотечного производства в электронной,

сквозное планирование, контроль, отчетность и управление изменениями. Желательными будут автоматизация процедур планирования, контроля и управления изменениями. Согласно модели, процедура управления изменениями в проектной деятельности библиотек применима при внедрении как мегапроектов, так и монопроектов и отвечает за межпроектную и проектно-процессную интеграцию. Так, при создании собственных электронных продуктов это будут информационно-технологические проекты, при модернизации библиотек и трансформации их в информационно-библиотечные центры – организационно-функциональные, при внедрении новых форм управления персоналом – проекты социально-кадрового направления, при формировании экономической политики библиотеки – экономико-правовые проекты, выделении приоритетов деятельности библиотеки – проекты научно-методического направления, создание консорциумов, корпоративной деятельности – проекты интеграционного направления.

Подытоживая, добавим, что применение ПОМЦУ с целью использования в практической деятельности библиотек значительно повысит эффективность управления в условиях модернизации деятельности библиотечно-информационных учреждений на современном этапе.

Список использованных источников

1. Воскобойникова-Гузєва О. Стратегії розвитку бібліотечно-інформаційної сфери України: генезис, концепції, модернізація : монографія / О. Воскобойникова-Гузєва; наук. ред. Г. І. Ковальчук. – Київ : Академперіодика, 2014. – 362 с.
2. Слободяник М. С. Наукова бібліотека: еволюція структури і функцій / М. С. Слободяник. – Київ : Ред. журн. «Бібл. вісн.», 1995. – 266 с.
3. Петрова Л. Г. Бібліотека в умовах суспільно-економічних змін : [монографія] / Л. Г. Петрова ; М-во культури і мистецтв України, Нац. парлам. б-ка України. – Київ : [б. в.], 2003. – 301 с.

4. Костенко Л. Й. Бібліотека суспільства знань: концептуальна модель / Л. Й. Костенко // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. – 2006. – № 1. – С. 23–28.
5. Артемов Ю. І. Концептуальна модель бібліотеки суспільства знань / Ю. І. Артемов // Наукові праці Державної науково-педагогічної бібліотеки України ім. В. О. Сухомлинського. – Київ, 2010. – Вип. 2. – С. 66–71.
6. Колесникова Т. О. Комунікаційні моделі діяльності бібліотек ВНЗ в умовах інформатизації : дис. ... канд. наук із соц. комунікацій : 27.00.03 / Колесникова Тетяна Олександрівна ; М-во культури України, Харків. держ. акад. культури. – Харків, 2011. – 255 с.
7. Гранчак Т. Бібліотеки в системі політичної комунікації: тенденції розвитку та завдання / Т. Гранчак // Наукові праці Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського. – 2011. – Вип. 30. – С. 26–42.
8. Шемаєва Г. В. Бібліотека в системі наукової комунікації: коеволюційні процеси розвитку : дис. ... канд. наук із соц. комунікацій : 27.00.03 / Шемаєва Ганна Василівна ; Харків. держ. акад. культури. – Харків, 2009. – 446 с.
9. Солтон Дж. Динамические библиотечно-информационные системы / Дж. Солтон. – М. : Мир, 1979. – 560 с.
10. Гениева Е. Ю. Библиотека как центр межкультурной коммуникации / Е. Ю. Гениева. – М. : Рос. полит. энцикл., 2007. – С. 176–180.
11. Agyei V. From libraries to e-learning centres: a South African library experience [Virtual Resource] / Vivian Agyei // World Librarian and Information Congress : 73rd IFLA General Conference and Council, 19–23 August 2007. – 7 p. – Last accessed: <http://www.archive.ifla.org/IV/ifla73/papers/111-Agyei-en.pdf>.
12. Herron D. Pedagogical development at Karolinska Institute University Library (KIB) – a management perspective [Virtual Resource] / David Herron. – 8 p. – Last accessed: http://vefir.unak.is/ckiii/dh_kib_paper-iceland2003.pdf.
13. Mihalić M. A Model of the University of Zagreb library system [Virtual Resource] / urednica i koordinatorica projekta Marina Mihalić ; suradnici na

projektu Sonja Avalon ... [et al.]. – 15 p. – Last accessed: <http://www.nsk.hr/UserFiles/File/dokumenti/tempus/knjiga%20modeli.pdf>.

14. Ніколаєнко Н. М. Інноваційні технології управління бібліотекою як соціокомунікаційною установою: автореф. дис. ... канд. наук із соц. комунікацій : 27.00.03 / Н. М. Ніколаєнко ; Харків. держ. акад. культури. – Харків : [б. в.], 2016. – 24 с. – Бібліогр.: с. 16–19 (27 назв).

15. Давидова І. О. Інноваційність в управлінні діяльністю документно-комунікаційних структур / І. О. Давидова // Вісник Книжкової палати. – 2009. – № 1. – С. 28–31.

Ніколаєнко Наталія Миколаївна
ВИКОРИСТАННЯ ПРОЕКТНО-ОРІЄНТОВАНОЇ МОДЕЛІ ЦІЛЬОВОГО УПРАВЛІННЯ БІБЛІОТЕКОЮ ДЛЯ ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ

У статті розглядається питання застосування проектно-орієнтованої моделі цільового управління бібліотекою для підвищення ефективності в умовах модернізації діяльності бібліотечно-інформаційних установ на сучасному етапі

Ключові слова: моделі управління бібліотекою, менеджмент, інноваційні технології управління, бенчмаркінг, реінжиніринг, контролінг, консалтинг, фандрейзинг, проектна діяльність бібліотек.

Nikolaenko Natalija Mykolajivna
USING A PROJECT-ORIENTED MODEL OF LIBRARY MANAGEMENT FOR INNOVATION

The article deals with the application of a project-oriented model of library management aimed at improving the efficiency of modernization of library and information institutions at the present stage.

Keywords: library management models, management, innovative management technologies, benchmarking, reengineering, controlling, consulting, fundraising, project activity of libraries.